

פנייה לוועדת המכרזים – משרד המדע

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס 7.6.1.1.ט

מהדורה 1

משרד:	המדע
יחידה מזמינה:	מחשוב
תאריך חוות דעת:	05/10/2025

אל: ועדת המכרזים

הנדון: בקשה להתקשרות עם ספק יחיד לקבלת שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(31) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראת תכ"ם, "פטור מחובת המכרז".
מס' 1.6.7.

תיאור מהות ההתקשרות (פירוט שירותי השיווק הנרכשים)
רכישת חידוש התמיכת שירותי פרמייר של מיקרוסופט למוצרי מיקרוסופט המשמשים את המשרד
חוזה פרמייר כולל TAM – Technical Account Manager שהינו איש של מיקרוסופט שעבר הכשרה מתאימה ליישום מתודולוגיות התמיכה של החברה ומעביר ללקוחות את הידע הנצבר במיקרוסופט בכל העולם לגבי תמיכה בלקוחות. Enterprise
בחוזה פרמייר בלבד יש מחויבות ישירה של מיקרוסופט אל הלקוח, לגבי זמני תגובה SLA לתקלות בהתאם לחומרתם כנדרש בגופי Enterprise עם מערכות. Mission Critical.
החוזה כולל שירותי proactive – ניתוח והמלצות והדרכות לגבי השימוש במערכות מיקרוסופט
החל מתאריך 1.1.26 נדרש המשך קבלת השירות.

סוג ההתקשרות:

☒ רכישת שירותים

שם הספק:	MICROSOFT
מספר זיהוי הספק (מספר עוסק מורשה):	511380693
אומדן / שווי ההתקשרות:	644195.25 ₪ + מע"מ ל 3 שנים
סה"כ עלות למשרד בגין הפעולה / פרויקט, כולל הוצאות קודמות ומתכונות:	214731.75 ₪ + מע"מ ישולם כעת לשמת 2026 214731.75 ₪ + מע"מ ישולם בסוף 2026 עבור שנת 2027 214731.75 ₪ + מע"מ ישולם בסוף 2027 עבור שנת 2028
תקופת ההתקשרות:	החל מיום 1/1/26 ועד ליום 31/12/28
תקנה תקציבית:	מחשוב
אישור תקציבי:	* יש לצרף אישור תקציבי / התחייבות במערכת מרכב"ה

בתוקף מיום:

שם המאשר:

תפקיד:



פנייה לוועדת המכרזים – משרד המדע

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס 7.6.1.1.ט

מהדורה 1

פירוט הבקשה ונימוקה

בפירוט הבקשה יש להתייחס לנקודות הבאות: • הרקע להתקשרות. • כיצד משתלבת ההתקשרות במימוש יעדי המשרד במסגרת תכנית העבודה. • נתונים לגבי הספק – תחום פעילות הספק והשוק שבו הוא פועל, ניסיון רלוונטי של הספק, דרכי הפצה ויכולת הספק לסייע למשרד לעמוד ביעדיו.	
חוזה פרמייר וחוזי Psfd נמכרים כיום בישראל, כמו בכל מקום אחר בעולם, אך ורק על ידי חברת מיקרוסופט ישירות. אין אף חברה בישראל, שיכולה לתת ללקוח את התכולה המלאה של חוזה פרמייר.	
חוזה פרמייר כולל TAM – Technical Account Manager שהינו איש של מיקרוסופט שעבר הכשרה מתאימה ליישום מתודולוגיות התמיכה של החברה ומעביר ללקוחות את הידע הנצבר במיקרוסופט בכל העולם לגבי תמיכה בלקוחות . Enterprise אין אף חברה בישראל, למעט מיקרוסופט ישראל, שיכולה להציע . TAM ה TAM - מייצג את הלקוח במיקרוסופט ומאפשר קשר ישיר בין הלקוח למיקרוסופט.	
בחוזה פרמייר בלבד יש מחויבות ישירה של מיקרוסופט אל הלקוח, לגבי זמני תגובה (SLA) (לתקלות בהתאם לחומרתם כנדרש בגופי Enterprise עם מערכות . Mission Critical בחוזה תמיכה אחרים שאינם פרמייר) המוצעים על ידי גורמים שונים אין מחויבות כזו של מיקרוסופט.	
רק אנשי תמיכת פרמייר נגישים לכל מאגרי המידע הפנימיים של מיקרוסופט בנושאי תקלות ותמיכה ויכולים ליצור קשר ישיר עם צוותי הפיתוח של מיקרוסופט במקרה של תקלות הדורשות מעורבות של אנשי פיתוח. חלק ממידע חשוב זה מועבר ב"דחיפה" ללקוחות פרמייר.	
רק בחוזה תמיכה מסוג פרמייר כלולים ימי הדרכה מיוחדים ללקוחות פרמייר שמועברים על ידי מהנדסי תוכנה או מרצים המגיעים במיוחד לשם כך מחו"ל וישנה מעורבות של מהנדסים אלו בפתרון בעיות קשות במקרה הצורך.	

פירוט המסמכים המצורפים לבקשה

מצורפת מכתב ממיקרוסופט עם הצהרה על היותם ספק יחיד לשירות זה

פרטי מגיש הבקשה

עודד נובוססלקי	מנהל תשתיות CTO	עודד נובוססלקי
שם מגיש הבקשה	תפקיד	חתימה
תהילה מליכאלי	מנמרת	
שם סמנכ"ל היחידה	חתימה	

בתוקף מיום:

שם המאשר:

תפקיד:

